

Coverciano: Master in Comunicazione del CSI

Intervento Roberto Ghiretti

Su **"Informazione e Sport. Quando lo Sport diventa Media"** si è espresso Roberto Ghiretti, presidente dell'omonimo Studio e assessore dello sport del Comune di Parma. L'organizzatore e relatore del **Master in Comunicazione del CSI a Coverciano** ha acquisito un'esperienza quarantennale nell'ambito dirigenziale sportivo e non scorda il suo primo approccio al mondo dello sport e della comunicazione, "avevo 15 anni quando ho iniziato a scrivere sul giornalino della pallavolo del CSI. Lo sport non è solo un momento ludico, ma anche uno strumento di cultura: oggi, inoltre, lo si può considerare un vero e proprio stile di vita o addirittura un anticipatore di vita. I nostri bambini e ragazzi, giocando nel CSI, iniziano un loro percorso di vita. Quello della comunicazione è dunque per noi un dovere: dobbiamo considerarla un'attività principale. Inoltre, **se nessuno sa quello che facciamo è come se non avessimo fatto niente**. Bisogna rompere i muri dell'indifferenza e considerare principale il ruolo del comunicatore che deve divenire protagonista attivo della vita del territorio. Nel rapporto con i giornalisti, che deve essere diretto, ci si deve impegnare affinché la prima conoscenza superficiale arrivi a fondarsi sulla stima reciproca". Fare rete è l'obiettivo ribadito anche da Roberto Ghiretti: "lavorare in modo coordinato, mettere la palla al centro e riuscire nel contempo a permettere che passi anche dalle ali. Se questo non avviene, il rischio è quello di perdere anche importanti opportunità nazionali".

Chi comunica? Solo l'addetto stampa? "No, tutti quanti siamo in grado di comunicare. La comunicazione non è solo all'interno di un settore del CSI, ma deve essere propria di tutti i comitati. Il comunicatore è un amplificatore di percorsi, una sentinella che deve essere in grado di osservare e dare le giuste indicazioni per potersi muovere, deve sapere ascoltare e tessere relazioni. I comunicati stampa non sostituiscono i rapporti personali".

Ragionare sul senso dello sport come strumento di qualificazione sociale.

"Abbiamo buoni numeri, buona qualità, buona gestione: dobbiamo comunicarlo attraverso i media e creare le condizioni perché gli altri si interessino a noi. Dobbiamo fare in modo che il percorso diventi comune a CSI, famiglie ed

Istituzioni". Concentrando l'attenzione sulla figura dello Sport Maker, Ghiretti ha approfondito il tema dell'autopotenzioamento del marketing politico, aziendale istituzionale. "Il nostro primo comunicatore è il socio, la società, il dirigente. Ogni nostra azione comunica: è necessario farlo sapere anche all'esterno della nostra realtà. Come comunicare con la propria base? Attraverso Internet. Sfruttare la rete risulta dunque fondamentale e necessario".

Ecco alcuni dati riguardanti la presenza in rete del nostro ente.

111 Comitati provinciali hanno un proprio sito internet: a livello regionale se ne contano 15. Se alcuni di questi risultano costantemente aggiornati, la maggior parte risultano, al contrario, piuttosto statici.

"La comunicazione interna deve trovare la strada per farsi trovare da quanti più soci è possibile raggiungere. Se andiamo a presentarci porta a porta per raccontare cosa organizziamo, per spiegare giorno per giorno la nostra attività, la funzione sociale, a chiedere non solo spazi, ma anche idee e cercando di coinvolgere più gente possibile, potremo ottenere l'attenzione meritata. La nostra è una contaminazione fatta di conoscenza".

Altro passaggio: **sapere come veicolare il percorso**.

"Considero il CSI di Parma un laboratorio su cui testare certi percorsi. Sto cercando di proporre questa linea a Florio Manghi, presidente del CSI di Parma organizzando circa quattro eventi sportivi di spicco. Nello stadio del rugby di Parma a giugno si svolgerà la Festa Provinciale dello Sport: prevediamo ci potranno essere 7 mila persone oltre alle autorità del territorio. Altro evento molto atteso, l'Agorà dello Sport. Gli eventi di comunicazione territoriali non possono essere dedicati ai soli intimi. Io sto tentando di avviare e percorrere questa via con Manghi e stiamo riuscendo ad ottenere riscontri".